

## Termini e condizioni erogazione corsi e-Learning

*Le presenti Condizioni Generali hanno per oggetto l'acquisto di prodotti e di servizi, effettuato a distanza, tramite rete internet sul sito NYA s.r.l..*

### Accettazione delle condizioni generali di vendita

Il contratto stipulato tra NYA s.r.l. e il Cliente deve intendersi concluso con l'accettazione, anche solo parziale, dell'ordine da parte di NYA s.r.l.. Tale accettazione si ritiene tacita, se non altrimenti comunicato con qualsiasi modalità al Cliente. Effettuando un ordine nella modalità prevista, il Cliente dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni a lui fornite durante la procedura d'acquisto e di accettarne integralmente le condizioni generali e di pagamento di seguito trascritte.

### Modalità di acquisto

Il Cliente può ordinare solo i prodotti presenti nel catalogo elettronico, visionabile on-line all'indirizzo <http://www.nyasrl.com>, di NYA s.r.l. al momento dell'inoltro dell'ordine. Ogni prodotto viene delineato nelle relative schede informative e resta inteso che l'immagine a corredo della scheda descrittiva può non essere perfettamente rappresentativa delle sue caratteristiche ma differire per colore, dimensioni, prodotti e accessori presenti pertanto si consiglia una attenta lettura ed analisi del prodotto scelto prima dell'acquisto. La corretta ricezione dell'ordine, confermata da NYA s.r.l. mediante una risposta via e-mail, viene inviata all'indirizzo di posta elettronica comunicato dal Cliente e generata in modo automatico dal sistema. Tale messaggio di conferma riporterà i dati identificativi dell'ordine da utilizzarsi in ogni ulteriore comunicazione con NYA s.r.l. ed è documento sufficiente a dimostrare la ricezione, l'inoltro e l'evasione della domanda. Il messaggio ripropone tutti i dati inseriti dal Cliente che dovrà impegnarsi a verificarne la correttezza e a comunicare tempestivamente eventuali correzioni, secondo le modalità descritte in questo documento, a NYA s.r.l.. Se ricevuto correttamente l'ordine può essere visionato dal cliente sul sito di NYA s.r.l.

*Nel caso di mancata accettazione dell'ordine, NYA s.r.l. lo comunicherà tempestivamente al Cliente.*

### Modalità di pagamento

SOLO tramite Bonifico Bancario al conto corrente:

**IBAN IT97 N030 6950 2431 0000 0009 434**

*I prezzi di vendita sono al netto di IVA e di ogni eventuale imposta.  
Non è possibile applicare le politiche di reso e rimborsi per i prodotti e-learning.*

### Diritto di recesso

Per esercitare tale diritto il cliente deve segnalare il recesso, a mezzo di lettera raccomandata indirizzata a NYA s.r.l. oppure tramite e-mail a [servizitecnicinya@gmail.com](mailto:servizitecnicinya@gmail.com) o [info@nyasrl.com](mailto:info@nyasrl.com), entro **le 24** ore successive all'acquisto.

Una volta pervenutaci la suddetta comunicazione, con motivazioni oggettive e valutate opportune dalla Direzione di NYA s.r.l., si procederà ad annullare l'ordine.

In caso di annullamento dell'ordine, sia da parte del Cliente sia nel caso di mancata accettazione dello stesso da parte di NYA s.r.l., verrà richiesto contestualmente da parte di NYA s.r.l. l'annullamento della transazione e lo svincolo dell'importo dopo 5 giorni dalla data di autorizzazione. Una volta effettuato l'annullamento della transazione in nessun caso NYA s.r.l. può essere ritenuta responsabile per eventuali danni, diretti o indiretti, provocati da ritardo nel mancato svincolo dell'importo impegnato da parte del sistema bancario.

Per ogni ordine effettuato dal Cliente NYA s.r.l. emette fattura con I.V.A. ed eventuali imposte, inviandola tramite e-mail all'intestatario dell'ordine.

Per l'emissione della fattura fanno fede le informazioni fornite dal Cliente all'atto dell'ordine.

Nessuna variazione sarà possibile dopo l'emissione della stessa a Clienti che non abbiano fornito la propria partita IVA al momento dell'ordine.

## **Privacy**

I dati personali richiesti in fase d'inoltro dell'ordine sono raccolti e trattati al fine di soddisfare le espresse richieste del Cliente e non verranno in nessun caso e a nessun titolo ceduti a terzi. NYA s.r.l. garantisce ai propri clienti il rispetto della normativa in materia di trattamento dei dati personali, disciplinata dal codice della privacy di cui al DL 196 del 30.06.03.

Titolare del trattamento dati NYA s.r.l.: *Sig. Romeo Giuseppe*

## **Reclami**

Ogni eventuale reclamo dovrà essere rivolto a NYA s.r.l., con sede in Via I° Maggio, 86 - 20013 Magenta (Mi), per mezzo raccomandata A/R oppure agli indirizzi di posta elettronica [servizitecnicinya@gmail.com](mailto:servizitecnicinya@gmail.com) o [info@nyasrl.com](mailto:info@nyasrl.com).

## **Legge applicabile**

Il contratto tra il Cliente e NYA s.r.l. s'intende concluso in Italia e regolato dalla Legge italiana. La competenza territoriale sarà esclusivamente quella del Foro di Milano.